



## VISIONE E VALORI

Noi vogliamo dare la possibilità a tutte le persone di provare **esperienze outdoor a contatto con la natura** in piena sicurezza, senza distinzione di età, nazione, religione o lingua.

Ci sentiamo **custodi del magnifico ambiente che ci circonda** e responsabili di un **utilizzo sostenibile** dello stesso. Rispettiamo la **forza degli elementi**, soprattutto l'acqua. Da essa troviamo ispirazione costante ed energia per affrontare il nostro lavoro nella maniera migliore possibile.

Vogliamo essere nel mondo un punto di riferimento nell'**organizzazione di esperienze avventurose** e nello **sport outdoor**. Il nostro obiettivo costante resta la ricerca della massima qualità nel servizio ed il **rispetto della Natura**.

I **valori** che ci accompagnano nel nostro operato sono l'**etica** e l'**eccellenza**. Tramite il nostro **impegno** nella trasparenza, nello sviluppo personale, nel **miglioramento** e nella **sostenibilità** cerchiamo di rendere il nostro territorio sempre più accogliente per i nostri ospiti. Vogliamo far diventare tutti parte di una **grande famiglia**, la nostra Tribù, dove ci si chiama per nome e non per numero. Vogliamo far diventare tutti amici ed entusiasmarli, facendo vivere loro **esperienze straordinarie in un ambiente incontaminato**.

## PERCHE' CON NOI

1. Perché il Rafting Center Val di Sole è il **primo centro rafting del Trentino**, uno dei più antichi d'Italia. Dal lontano 1982 mettiamo a disposizione la nostra professionalità per soddisfare la voglia di divertimento di ognuno. Migliaia di persone hanno provato la nostra affidabilità ed ogni anno ci tornano a trovare. Diventa anche tu un membro della nostra Tribù.

2. Perché siamo i **più sicuri**. Le nostre guide, oltre a soddisfare i criteri obbligatori richiesti dalle associazioni di categoria a cui siamo affiliati (A.I.Hydro – Fick – Firaft), si sono auto imposte un regolamento più restrittivo in termini di sicurezza. Ogni anno all'inizio della stagione organizziamo dei corsi per il nostro staff al fine di rendere le nostre guide sempre pronte ad intervenire efficacemente ad ogni evenienza e imprevisto. Il nostro Centro è stato anche riconosciuto dalla Fin (federazione italiana nuoto) come centro di specializzazione per il salvamento fluviale. Navigando con noi dovrete solo pensare a divertirvi!

3. Perché selezioniamo **materiali sempre nuovi e controllati**. Il Rafting Center Val di Sole oltre alla professionalità delle proprie guide tiene particolarmente all'adeguatezza dei materiali di navigazione. Ogni anno rinnoviamo gommoni, mute, giubbotti di salvataggio, caschi, calzari, automezzi al fine di rendere il vostro divertimento il più sicuro e confortevole possibile.

4. Perché abbiamo **un gruppo di guide storiche**. Noi pensiamo che la differenza la facciano le persone. Da anni abbiamo lo stesso gruppo di guide, uno zoccolo duro di amici, professionisti che ne hanno viste di tutti i colori. Hanno visto il fiume arrabbiato e mansueto, azzurro e marrone. Hanno trasportato bambini ed anziani, persone diversamente abili e persone famose. Ogni persona si è fidata di loro. Potete stare tranquilli anche voi!

5. Per l'**alta qualità dell'offerta**. Grazie alla posizione ed al fatto di essere all'interno di un villaggio 4 stelle siamo gli unici che possono offrire pacchetti con massaggi, alloggio, centro benessere, pasti. A fianco del nostro centro troverai infatti un meraviglioso centro benessere da 600 mq, confortevoli chalet con giardino, un ristorante-pizzeria, un bar con veranda, un pub dove passare le serate in compagnia. Controlla uno dei nostri pacchetti ideati per soddisfare le esigenze anche dei più difficili.

6. Perché siamo dei **veri "locals"**. Il Rafting Center Val di Sole è gestito da personale nato e residente in Val di Sole. La nostra politica è sempre stata questa: ridare al territorio ciò che il territorio ci ha donato. E' per questo che ricerchiamo personale locale, che conosca tradizione, cultura, usi e costumi della selvaggia Val di Sole. Avete curiosità? Non sapete come si chiama una cima, dove si trova una cascata, che tipo di animali vivono nel fiume? Chiedetelo pure ad un autista, una guida, una persona della segreteria. Saprà rispondervi.

7. Perché è il posto **ideale per trovare nuovi amici**. Il Rafting Center Val di Sole si è sempre caratterizzato negli anni dal fatto di trattare i propri ospiti come amici e non come clienti. Alla fine di ogni giornata le nostre guide sono solite trovarsi nella veranda del bar accanto il Centro per scambiare opinioni, pensieri, esperienze di vita con i nuovi amici conosciuti durante la giornata. E dopo una pizza in compagnia tutta la Tribù si trasferisce al Liquid Club, la tana notturna del centro.

8. Perché siamo **disponibili a soddisfare ogni richiesta**. Grazie alla pluriennale esperienza la nostra segreteria riuscirà a soddisfare ogni vostra esigenza. Volete alloggiare in un campeggio, desiderate mangiare in un agriturismo, volete consigli su dove andare a pescare o sugli scorci più selvaggi della Val di Sole? Non esitate a contattarci. Sarà nostra premura richiamarvi nel più breve tempo possibile.

9. Perché collaboriamo con **partner affidabili**. Il Rafting Center Val di Sole collabora solo con i migliori in ogni campo. E' per questo che abbiamo scelto la professionalità dell'Associazione Guide Alpine Val di Sole per quanto riguarda il canyoning e della Scuola Mountain Bike Val di Sole per quanto riguarda la mountain bike.

10. In un pensiero ... **PER L'ESPERIENZA, L'AFFIDABILITÀ E LA QUALITÀ DEL SERVIZIO!**