

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità di **TRENTINO WILD SRL** è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dalla Direzione e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SQ con normale riferimento alla normativa ISO 9001:2015, per il raggiungimento degli obiettivi che seguono:

POLITICA DELLA QUALITÀ

- *Raggiungere e mantenere un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite del committente.*
- *Assicurarsi che la qualità prestabilita sia capita, raggiunta e mantenuta a tutti i livelli aziendali.*
- *Verificare ed eventualmente aggiornare il sistema in relazione alla analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate*
- *Verificare ed eventualmente aggiornare il sistema in relazione alla valutazione dei rischi e delle opportunità e dei risultati emersi*
- *Assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta nel servizio/prodotto fornito;*

Tale politica, si concretizza nelle seguenti azioni:

- *Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma generale nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento.*
- *Esplicitare i connotati di ciascun ruolo affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare.*
- *Definire compiutamente tutte le procedure di lavoro affinché esista la sicurezza che il servizio erogato, abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'azienda e del cliente.*
- *Controllare secondo specifiche metodiche proprie di ogni settore, le procedure, i servizi ed i prodotti con l'intento di assicurare la conformità alle regole ed ai parametri stabiliti e anche di individuare possibilità e direzioni di miglioramento.*
- *Eliminare le non conformità interne rilevate dal servizio ispettivo e dall'autocontrollo ed esterne rilevate dal cliente attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale e l'attivazione delle necessarie azioni correttive.*
- *Tarare, regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione affinché sia in continuo miglioramento e corrispondente alle precise esigenze della nostra organizzazione.*
- *Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità.*
- *Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento.*
- *Verificare il continuo miglioramento dei rapporti costi-benefici a seguito dell'adozione del sistema qualità nel tempo.*

Trento, li 03/06/2021

La Direzione